

Cyfryzacja – kompleksowo, nie tylko dla dużych miast



MIASTO ŚWIDNICA

Świdnica leży w południowo-zachodniej Polsce, w województwie dolnośląskim, na Równinie Świdnickiej, nad rzeką Bystrzycą.

Zajmuje powierzchnię 21,76 km² i liczy około 56 tysięcy mieszkańców.

Świdnica jest gminą miejską o budżecie wielkości ok. 300 mln zł.



Architektura Informacyjna Miasta



Cyfryzacja – kompleksowo, nie tylko dla dużych miast



Trochę historii

- 1992 – cyfryzacja pierwszego rejestru Ewidencja Ludności
- 2003 – uruchomienie Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów
- 2005 – wdrożenie systemu Ewidencja Dróg i Obiektów Mostowych
- 2015 – planowanie wdrożenia Systemu Informacji Przestrzennej
- 2017 – nowa serwerownia oparta na klastrze serwerów i wirtualizacji
- 2018 – uruchomienie SIP i pierwszego eUrzędu
- 2019 – planowanie wdrożenia Zintegrowanego Systemu Informatycznego
- 2023 – wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego
- 2024 – przygotowanie udostępnienia nowego eUrzędu



Cyfryzacja – kompleksowo, nie tylko dla dużych miast



Kiedy rozpoczęliśmy systemową ewolucję cyfrową?

Rok 2015 – przygotowanie i wdrożenie projektu „Rozwój elektronicznych usług publicznych w Gminie Miasto Świdnica”

Rok 2018 – uruchomienie Systemu Informacji Przestrzennej

Rok 2019 – przygotowania do wdrożenia Zintegrowanego Systemu Informatycznego

Rok 2021 – przystąpienie do projektu Partnerska Inicjatywa Miast (PIM)

Rok 2022 – wdrażanie Zintegrowanego Systemu Informatycznego i opracowanie w ramach PIM Architektury Informacyjnej Miasta

Architektura Informacyjna Miasta



Cyfryzacja – kompleksowo, nie tylko dla dużych miast



Kamienie milowe i w jakim miejscu jesteśmy. Zaangażowane zasoby.

- KM1 Opracowanie ogólnego modelu AIM wzorowanego na EIRA
- KM2 Przygotowanie metodyki przeprowadzenia inwentaryzacji
- KM3 Przeprowadzenie inwentaryzacji danych odnoszących się do gospodarki gruntami stanowiącymi mienie komunalne
- KM4** Opracowanie modelu AIM w obszarze danych odnoszących się do gospodarki gruntami stanowiącymi mienie komunalne
- KM5 Wybór metodyki opracowywania diagramów procesów. Dobór narzędzia i jego nabycie
- KM6 Opracowanie procesu sprzedaży lokalu na wniosek najemcy
- KM7 Przeprowadzenie inwentaryzacji danych we wszystkich obszarach funkcjonalnych urzędu
- KM8 Opracowanie szczegółowych modeli we wszystkich obszarach funkcjonalnych urzędu; opracowanie docelowej AIM
- KM9 Opracowanie diagramów procesów w odniesieniu do wszystkich obszarów funkcjonalnych urzędu
- KM10 Przygotowanie wymagań funkcjonalnych do narzędzia do utworzenia Bazy Wiedzy. Postępowanie na dostawę/budowę narzędzia
- KM11 Wypełnienie Bazy Wiedzy danymi dotyczącymi gospodarki gruntami stanowiącymi mienie komunalne
- KM12 Stworzenie Bazy Wiedzy w odniesieniu do wszystkich obszarów funkcjonalnych urzędu



Cyfryzacja – kompleksowo, nie tylko dla dużych miast



Kamienie milowe i w jakim miejscu jesteśmy. Zaangażowane zasoby.

Powstała nowa dedykowana komórka Biuro Cyfryzacji Miasta;

Obecnie 2 osoby, docelowo 4 osoby;

Finasowanie z budżetu gminy, z programu Cyberbezpieczny Samorząd oraz środków unijnych;

Przewidujemy wsparcie firm zewnętrznych i współpracę z uczelniami przy inwentaryzacji danych oraz opracowaniu procesów biznesowych.



Cyfryzacja – kompleksowo, nie tylko dla dużych miast



Jaki przyjęliśmy główny cel zmiany

Zorganizowanie zasobów informacyjnych Miasta zgodnie z wytycznymi Programu Zintegrowanej Informatyzacji Państwa.

Cel jest odpowiedzią na wyzwanie:

Wykorzystanie potencjału danych, będących w dyspozycji Urzędu Miejskiego w Świdnicy, do sprawnego zarządzania miastem, mającego wpływ na podnoszenie jakości życia jego mieszkańców i funkcjonowanie biznesu.



Cyfryzacja – kompleksowo, nie tylko dla dużych miast



Jakich korzyści spodziewamy się w najbliższych trzech latach.

Dla kogo te korzyści są lub będą najbardziej odczuwalne.

Wprowadzenie **Architektury Informacyjnej Miasta** oraz, w oparciu o ten model, budowa **Bazy Wiedzy** w Urzędzie Miejskim w Świdnicy, ma na celu uporządkowanie wszystkich zasobów informacyjnych Miasta. Ułatwi to dostęp do danych i informacji pracownikom oraz kadrze zarządzającej Urzędem, w celu sprawniejszej realizacji zadań bieżących i podejmowania decyzji **w oparciu o dane.**

Dzięki uporządkowaniu modeli danych i procesów w urzędzie oraz jednostkach podległych będzie możliwe budowanie wysokiej jakości publicznych usług elektronicznych.



Cyfryzacja – kompleksowo, nie tylko dla dużych miast



Główne wyzwania na etapie planowania i wdrażania cyfryzacji.
Użyteczne wskazówki dla miast.

Podstawowe wyzwanie to odpowiedź na pytanie
„na jakim etapie cyfryzacji jesteśmy?”

Niezbędne do tego jest dokładne zapoznanie się z **Programem Zintegrowanej Informatyzacji Państwa** oraz modelem **Architektury Informacyjnej Państwa**.

Architektura Informacyjna Miasta



Cyfryzacja – kompleksowo, nie tylko dla dużych miast



Główne wyzwania na etapie planowania i wdrażania cyfryzacji.

Użyteczne wskazówki dla miast.

Przeprowadzenie inwentaryzacji aktywów informacyjnych urzędu

Weryfikacja modeli danych w użytkowanych systemach informatycznych

Podjęcie decyzji o integracji systemów wdrożenie nowych zintegrowanych systemów

Przygotowanie uruchomienia eUsług

Opracowanie diagramów procesów w odniesieniu do wszystkich obszarów funkcjonalnych urzędu

Przygotowanie Bazy Wiedzy

Realizacja zadań bieżących i podejmowanie decyzji w oparciu o dane

Integracja z systemami centralnymi i transgranicznymi



Cyfryzacja – kompleksowo, nie tylko dla dużych miast



Architektura Informacyjna Miasta

