

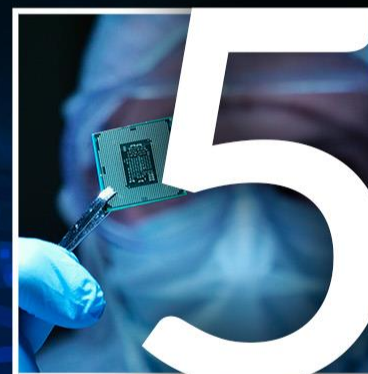
AI

TECHNOLOGIA W SŁUŻBIE SPOŁECZEŃSTWU

CZY POLACY ZOSTANĄ SPOŁECZEŃSTWEM 5.0?

_2023

digitalpoland



O raporcie „Tech4Society. Społeczeństwo 5.0”

■ Zakres reprezentatywnego badania Polaków:

■ Moduł 01

- Opinia Polaków na temat strategicznych wyzwań przed jakimi stoi Polska
- Nastawienie Polaków do nowych technologii
- Chęć skorzystania z technologii która może pomóc

■ Moduł 02 | Nastawienie społeczeństwa do sztucznej inteligencji

- *Zaufanie, wiedza, rynek pracy, rozwój, etyka, regulacje, kobiety*

■ Dlaczego prowadzimy badanie?

- podnosimy jakość debaty publicznej
- wspieramy tworzenie polityk publicznych opartych na faktach
- pokazujemy możliwości nowych technologii i cyfryzacji
- edukujemy z zakresu zrównoważonego rozwoju, celów UN SDG

■ Debiut raportu

- 3.10.2023 | podczas inauguracji 5. edycji Digital Festival

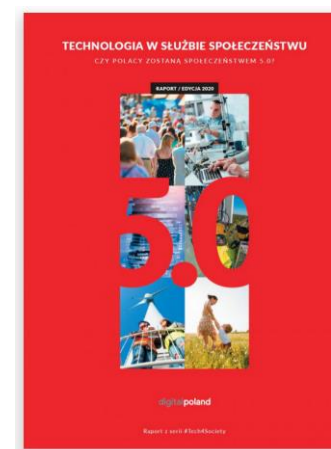
Poprzednie cztery edycje raportu (2019-2022)



[Link do pdf](#)



[Link do pdf](#)



[Link do pdf](#)



[Link do pdf](#)

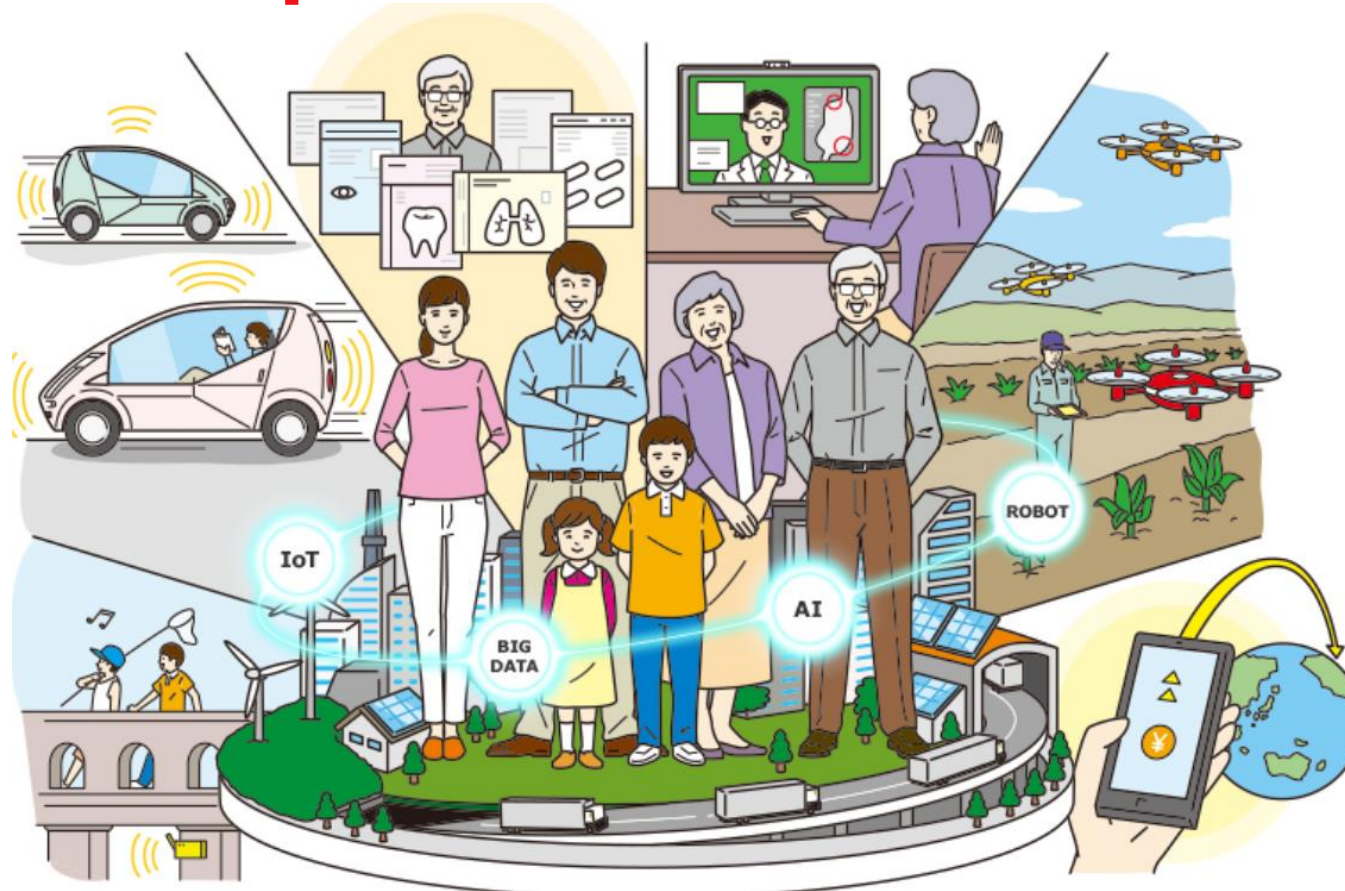
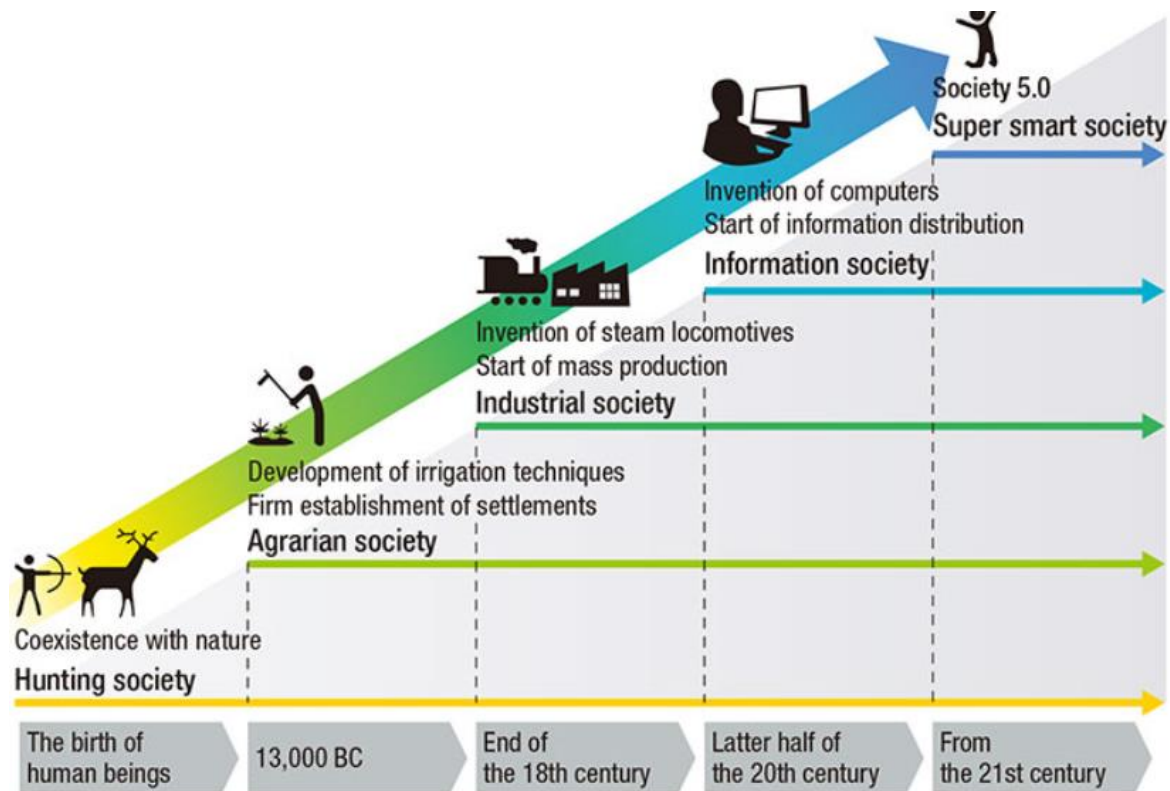


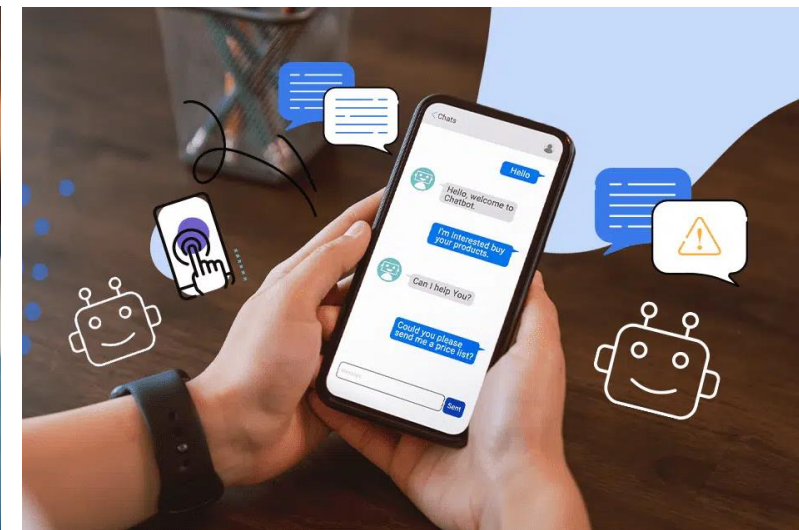
1.

**SPOŁECZEŃSTWO 5.0,
CZYLI ZRÓWNOWAŻONEGO
ROZWOJU**

**Społeczeństwo 5.0 to takie społeczeństwo które wykorzystuje nowe technologie do rozwiązywania ważnych problemów ludzkości.
Technologia i cyfryzacja jest wszędzie.**

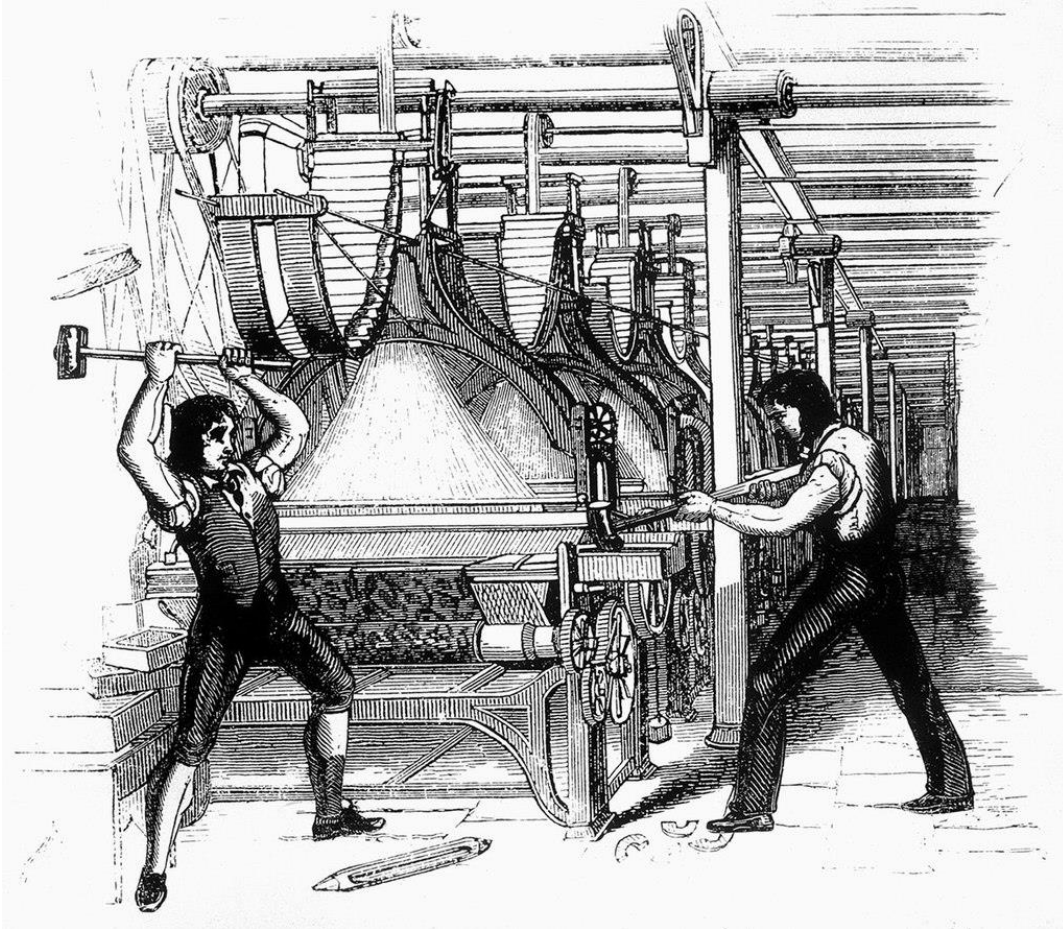
Japonia jako prekursor społeczeństwa 5.0





**Automatyzacja i robotyzacja to nieuchronne trendy.
Technologia jest częścią naszego codziennego życia**

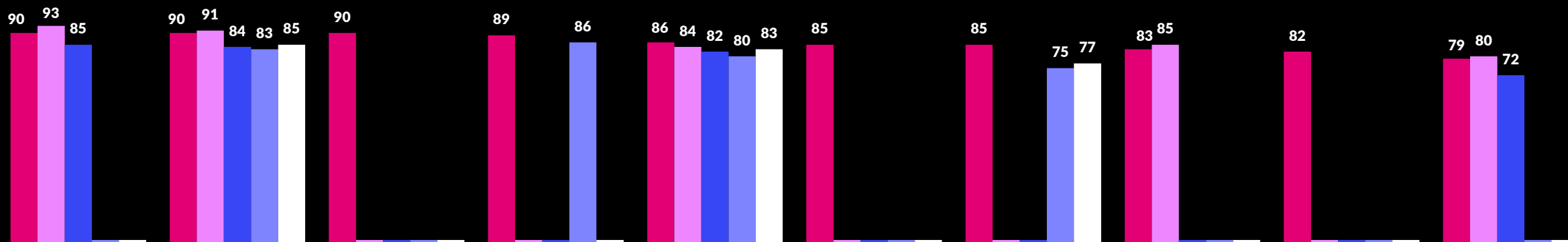
Luddyzm....



Warto wyciągnąć lekcje z historii. Strach przed postępowaniem jest chorobą nie tylko naszych czasów. Jego początek można dostrzec w luddyzmie, który pojawił się jako robotniczy sprzeciw wobec zastępowaniu pracy wykonywanej przez ludzi maszynami, w początkowym okresie rewolucji przemysłowej. Jego podstawową cechą jest przekonanie, że technologia jest wrogiem społeczeństwa.

STRATEGICZNE WYZWANIA W OCENIE POLAKÓW

RANKING | TOP 50 | 1-10



1.



W Polsce panuje drożyzna, zbyt rosną ceny produktów i usług

2.



Polskie społeczeństwo się starzeje, jest coraz więcej osób mających 60 lub więcej lat

3.



Podziały polityczne między Polakami są zbyt duże

4.



W urzędach jest za duża biurokracja

5.



Coraz dłużej czeka się w Polsce na wizytę u lekarza lub zabieg w szpitalu

6.



Media w Polsce są podporządkowane celom politycznym

7.



Polski system opieki zdrowotnej działa bardzo słabo, brakuje nowoczesnych leków i terapii

8.



W Polsce zbyt wiele dorosłych i dzieci ma nadwagę

9.



W Polsce rodzi się zbyt mało dzieci

10.



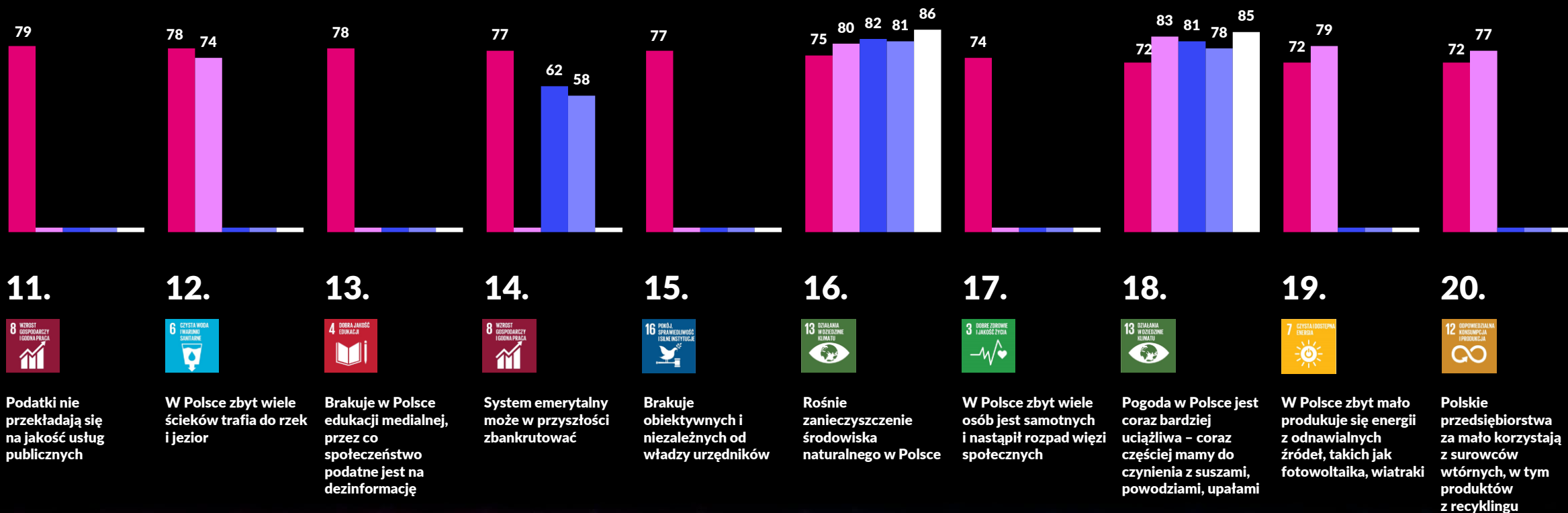
Młodzi Polacy mają ograniczony dostęp do mieszkań

Pytanie wielokrotnego wyboru



STRATEGICZNE WYZWANIA W OCENIE POLAKÓW

RANKING | TOP 50 | 11-20

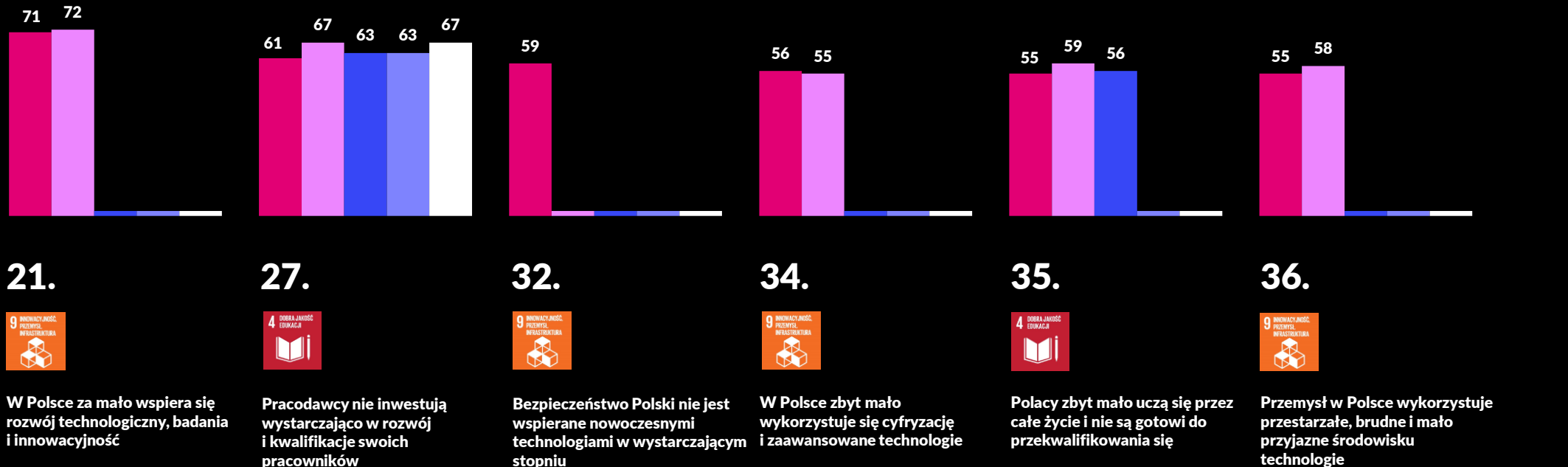


Pytanie wielokrotnego wyboru

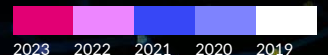


STRATEGICZNE WYZWANIA W OCENIE POLAKÓW

RANKING | WYZWANIA DOTYCZĄCE INNOWACJI I EDUKACJI

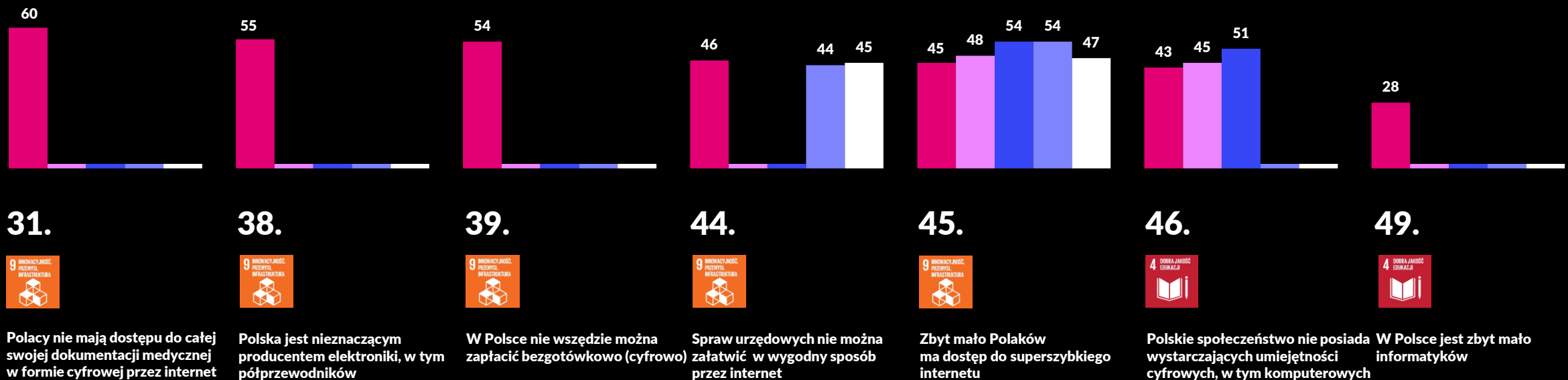


Pytanie wielokrotnego wyboru

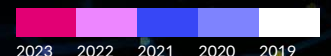


STRATEGICZNE WYZWANIA W OCENIE POLAKÓW

RANKING | WYZWANIA DOTYCZĄCE CYFROWEJ DEKADY



Pytanie wielokrotnego wyboru



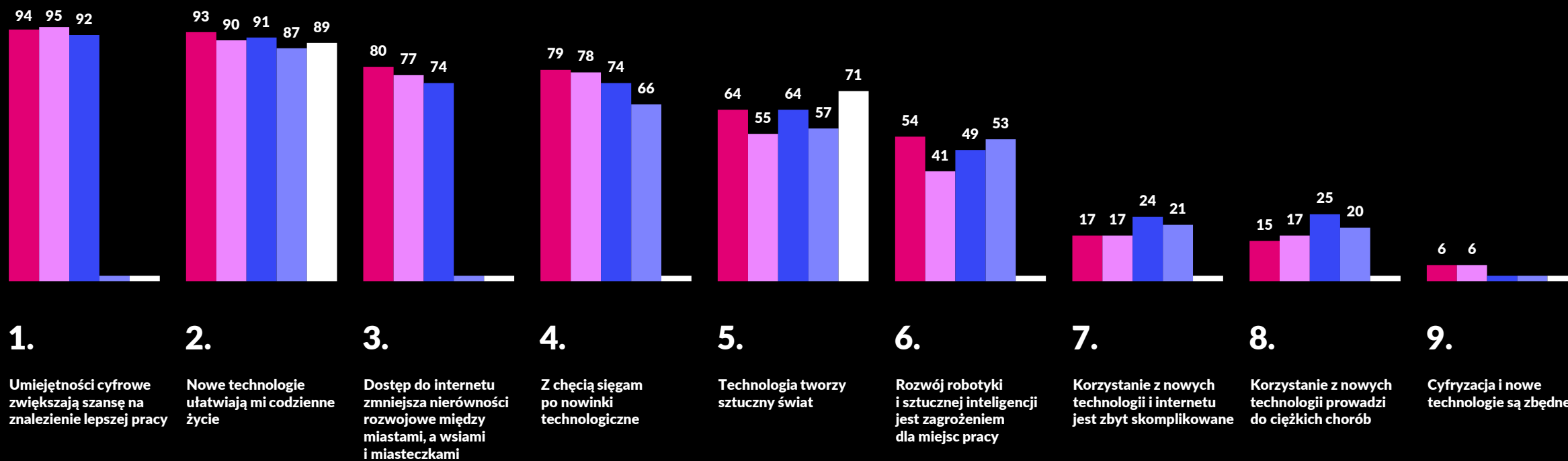


1.2.

Nastawienie do cyfryzacji i nowych technologii oraz technologiczny profil Polaków



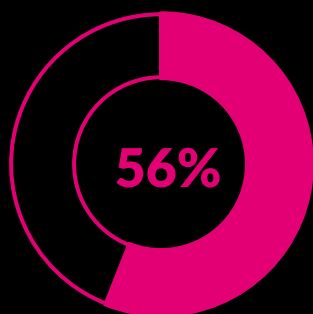
NASTAWIENIE DO CYFRYZACJI I NOWYCH TECHNOLOGII



Pytanie wielokrotnego wyboru



TECHNOLOGICZNY PROFIL POLAKÓW WRAZ Z CHARAKTERYSTKĄ



56%



OTWARCI

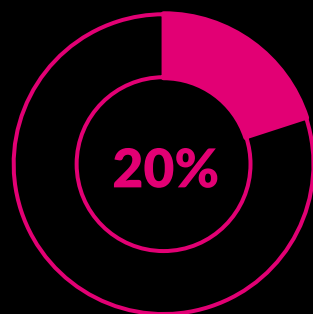
Charakterystyka:

Po równo kobiety i mężczyźni, z wyższym wykształceniem.

Mają pozytywne nastawienie do nowych technologii. Chętnie z nich korzystają i chętnie sięgają po nowinki technologiczne. Widzą potencjał w zmniejszeniu nierówności rozwojowych między miastem a wsią poprzez dostęp do internetu.

Są najbardziej otwarci na korzystanie z różnorodnych nowoczesnych rozwiązań technologicznych.

W stosunku do 2022 r. ich udział spadł wśród Polaków – z 63 na 56%, i tym samym powrócił do wyniku z 2021 roku (57%).



20%



ZDYSTANSOWANI

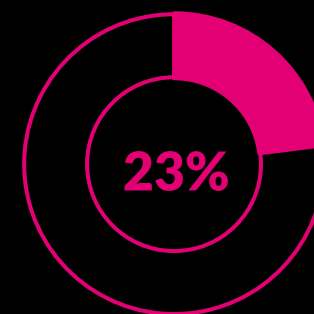
Charakterystyka:

Trochę częściej kobiety, częściej mieszkańcy wsi, z wykształceniem średnim i zawodowym.

Mają umiarkowanie pozytywne nastawienie do nowych technologii, jednak niższe niż Otwarci. W umiarkowanym stopniu korzystają z nowych technologii i widzą ich korzyści. Rzadziej sięgają po nowinki technologiczne oraz uważają, że rozwój robotyki i sztucznej inteligencji jest zagrożeniem dla miejsc pracy.

Są mniej otwarci na korzystanie z nowoczesnych rozwiązań technologicznych.

W stosunku do 2022 r. ponownie spadł udział tej grupy wśród Polaków – z 27 na 20% (32% w 2021 roku).



23%



OSTROŻNI

Charakterystyka:

Niemal po równo kobiety i mężczyźni, częściej najstarsi (65 lat+), częściej mieszkający w miastach do 99 tys., częściej z niższym wykształceniem (podstawowe / zawodowe), częściej osoby o niskim statusie ekonomicznym.

Postrzegają nowe technologie jako skomplikowane, szkodliwe dla zdrowia, tworzące sztuczny świat. Uważają również, że cyfryzacja i nowe technologie są zbędne, a rozwój robotyki i sztucznej inteligencji jest zagrożeniem dla miejsc pracy.

Są w przeciętnym stopniu otwarci na korzystanie z nowoczesnych rozwiązań technologicznych.

W stosunku do 2022 r. znacząco wzrósł udział tej grupy wśród Polaków – z 10 na 23% (11% w 2021 roku).



1.3.

Chęć korzystania z nowych technologii odpowiadających na strategiczne wyzwania stojące przed Polską



Chęć skorzystania z nowych technologii odpowiadających



Kilku procentowy **spadek chęci skorzystania z nowoczesnych rozwiązań** spowodowany medialną burzą wokół ChatGPT

74%

Największy wzrost akceptacji zaobserwowano **dla energii jądrowej** (wzrost o 32 p.p. w stosunku do 2020 r.). **Największy spadek – roślinne zamienniki mięsa** (12 p.p.) spowodowane negatywną kampanią medialną

92%

Polacy **najbardziej otwarci** na technologię, która pozwala **na produkcję z recyklingu**

5

W topowej dziesiątce, minimum pięć **rozwiązań jest „zielonych”**

>75%

Technologie zdrowotne na drugim miejscu (np. 82% chce udostępnić dane medyczne, a 72% chce nosić opaski monitorujące stan zdrowia)

ok. 60%

Kwestie cyfryzacji jako takiej (np. załatwianie wszystkich spraw urzędowych i administracyjnych cyfrowo i całkowicie zrezygnowanie z tradycyjnej i papierowej formy komunikacji) **zyskały ponad 60% głosów respondentów**

60-40%

Okolo **40% społeczeństwa akceptuje zaawansowane użycie sztucznej inteligencji** (np. podróż autonomicznym autobusem czy poddanie się operacji wykonanej przez robota). **Bardziej popularne zastosowania – 60%** (dron).

66%

Rośnie powoli akceptacja dla instalacji sieci 5G w pobliżu domu



2.

NASTAWIENIE POLSKIEGO SPOŁECZEŃSTWA DO SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

Czy AI jest wykorzystywana w poniższych rozwiązaniach?

Świadomość o AI oczami polskiego społeczeństwa – test z wiedzy o AI

Wirtualni asystenci (Asystent Google, Siri Apple, Alexa Amazon)

80

14

6

Chatbot w obsłudze klienta, który odpowiada na pytania zamiast osoby na infolinii

77

15

8

Tworzenie obrazów, dźwięku czy treści w aplikacji internetowej na bazie zapytania użytkownika

75

17

8

Autopilot w samochodzie pozwalający trzymać się jednego pasa i korygujący skręty

69

18

13

Tłumaczenie tekstów, np. z języka angielskiego na polski poprzez aplikację (np. DeepL, Google Translate)

65

18

17

Personalizowane reklamy w internecie uzależnione od zachowania konsumenta i jego preferencji zakupowych

63

20

17

Oznaczanie osób na portalach takich jak Facebook, rozpoznawanie produktu na bazie zdjęcia czy skanowanie tablic samochodów na parkingach celem otwarcia bramki

62

21

17

Postać w grze komputerowej, która towarzyszy nam w całej rozgrywce

60

21

19

Podpowiedź zakupów na Allegro, e-sklepie czy podpowiedzenie filmu na platformach streamingowych takich jak Netflix, HBO Max, Player

58

23

19

Wskazanie na nadużycia w płatnościach finansowych, np. poprzez wskazanie podejrzaną transakcji w systemie bankowym

50

33

17

Filtr antyspamowy w skrzynce e-mail

47

30

23

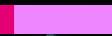
Prognoza pogody na kolejne 15 dni w aplikacji internetowej

42

30

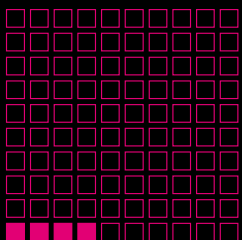
28

 Pytanie wielokrotnego wyboru

 TAK  NIE WIEM  NIE

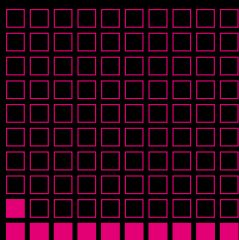
Podejście polskiego społeczeństwa do korzystania z AI w życiu codziennym i pracy

4%



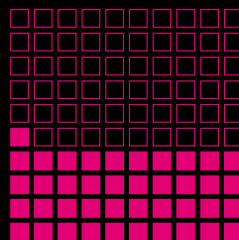
**mocno się
sprzeciwiam**

11%



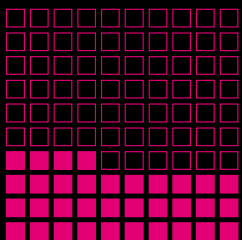
nie pochwalam

41%



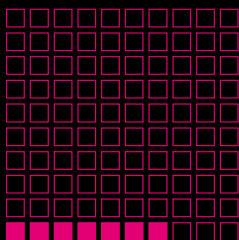
toleruję

34%



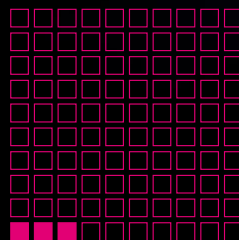
akceptuję

7%



pochwalam

3%



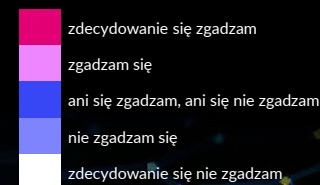
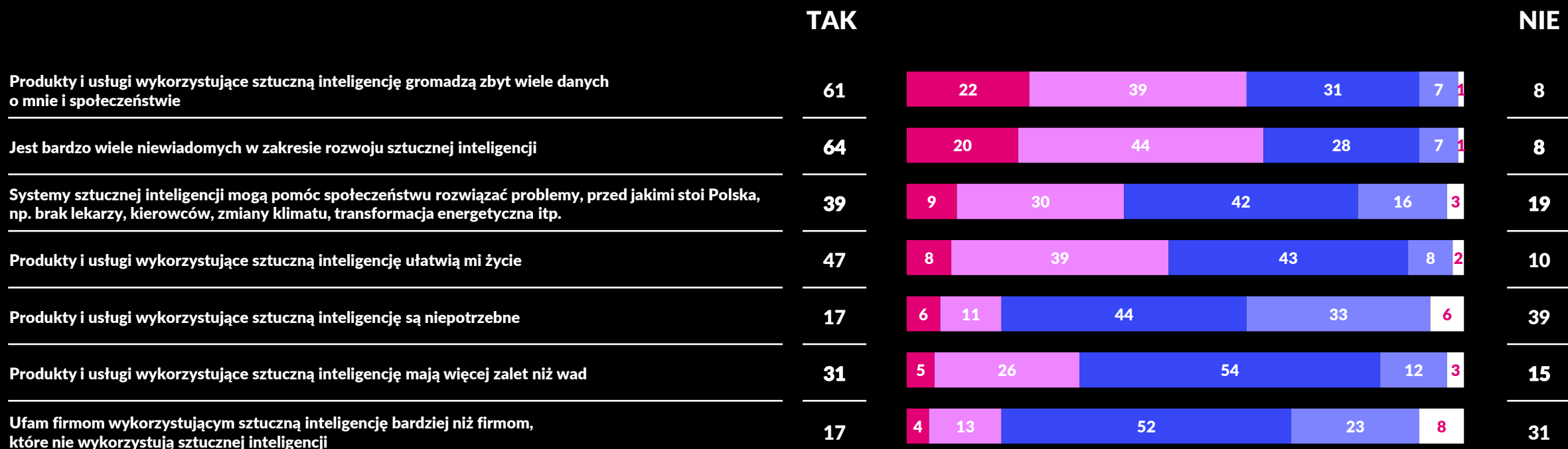
mocno popieram



Opinia na temat bilansu korzyści i ryzyk związanych z rozwojem AI



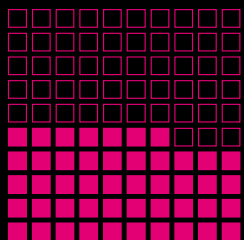
Opinie na temat sztucznej inteligencji



Pytanie wielokrotnego wyboru

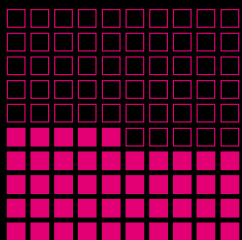
Globalne zagrożenia, które z dużym prawdopodobieństwem mogą się wydarzyć w ciągu najbliższych 10 lat

47%



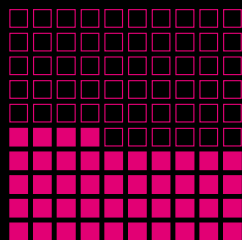
ekstremalne
zjawiska pogodowe

45%



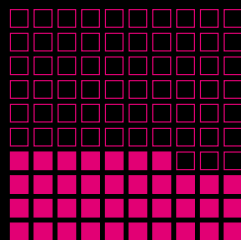
poważne klęski
żywiołowe

44%



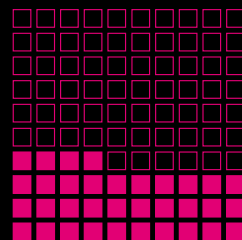
kryzys wodny

37%



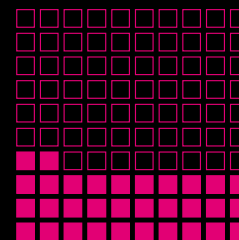
mimowolna migracja
na dużą skalę

34%



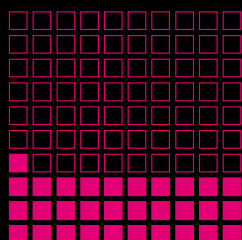
kryzysy
żywnościowe

32%



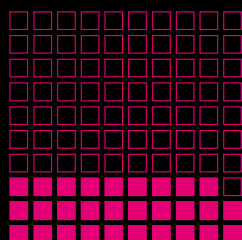
szybkie i masowe
rozprzestrzenianie
się chorób zakaźnych

31%



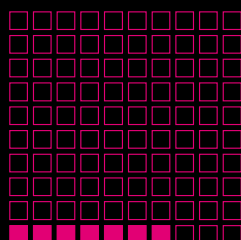
broń masowego
rażenia

29%



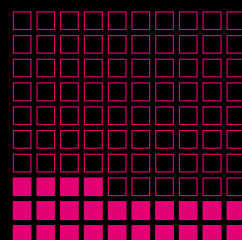
globalna recesja

27%



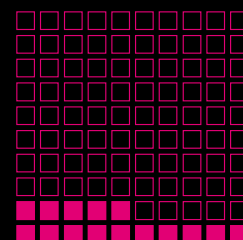
ataki terrorystyczne
na dużą skalę

24%

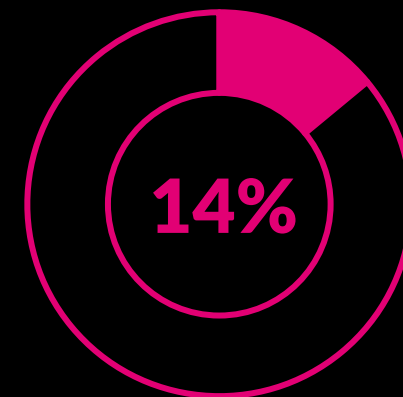


szkodliwe
konsekwencje
sztucznej inteligencji

15%



eksterminacja ludzi
przez sztuczną
inteligencję



Żadne z badanych

 Możliwych maksymalnie 5 odpowiedzi

Do czego instytucje publiczne powinny wykorzystywać AI?

automatycznego ostrzegania obywateli przed kataklizmami pogodowymi (np. zagrożenie powodzią)

udzielania informacji obywatelom w sprawach urzędowych (np. system AI podpowie, jaki wniosek złożyć w urzędzie skarbowym czy ZUS)

wsparcia obywateli w wypełnianiu wniosku do urzędu (np. automatyczne i personalizowane wypełnienie dla obywatela corocznego zeznania podatkowego)

przekierowania połączenia telefonicznego do właściwego urzędnika na bazie zapytania obywatela

udzielania informacji turystycznych poprzez chatbot (wirtualny asystent)

rozpoznawania osób w miejscach dostępnych publicznie pod kątem potencjalnych przestępstw

usprawnienia pracy urzędnika (np. poprzez automatyczne sprawdzanie i udzielanie pozwoleń mieszkańcom z zakresu nieruchomości)

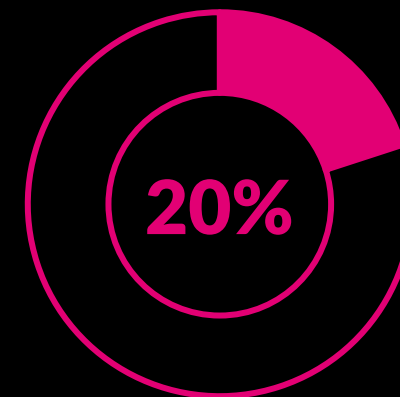
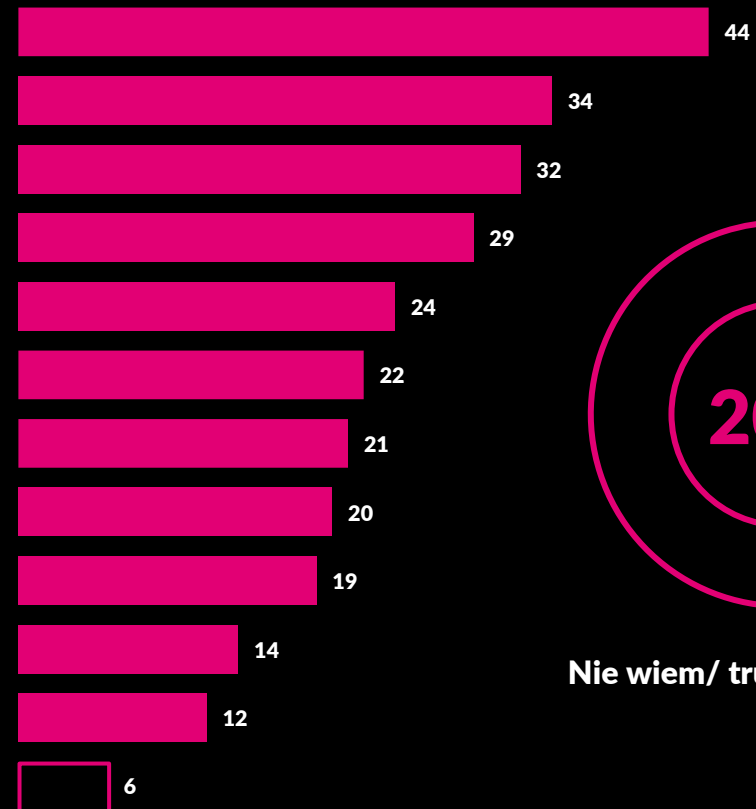
rozpoznawania tablic rejestracyjnych samochodów w miastach, dla których nie opłacono biletu na parkowanie

nadzorowania komunikacji elektronicznej obywateli (maile, komunikatory) pod kątem potencjalnych przestępstw o charakterze terrorystycznym

podejmowania decyzji o dostępie do świadczeń społecznych (np. 500+, zasiłki, renty, zapomogi)

podejmowania decyzji o przyjęciu uczniów do szkoły lub studentów na uczelnie wyższe

sektor publiczny w ogóle nie powinien korzystać z systemów sztucznej inteligencji



Nie wiem/ trudno powiedzieć

 Możliwych maksymalnie 5 odpowiedzi